

Bilag 4: Metode

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og
Indenrigsministeriets
BENCHMARKINGENHED

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:
www.simb.dk

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

Indhold

1 Etablering af datagrundlaget.....	3
1.1 Spørgeskemaets opbygning.....	4
2 Dataoversigt	4
3 Baggrunds- og forløbsregressioner.....	5
4 De mest betydningsfulde aspekter af forløbene.....	9
5 Spørgeskemaet	13

1 Etablering af datagrundlaget

Til etablering af datagrundlaget af patienternes oplevelse af overgange fra sygehus til kommune og praksissektoren har Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed (SIMB) samarbejdet med Kompetencecenter for Patientoplevelser (KOPA). KOPA udarbejder blandt andet den årlige Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) og har derfor erfaring med at udforme spørgeskemaer til afdækning af patienttilfredshed. KOPA har stået for udvikling og validering af det fagligt velfunderet spørgeskema, forberedelse og gennemførelse af dataindsamling samt validering og kvalitetssikring af selve datagrundlaget.

Udarbejdelsen af spørgeskemaet

KOPA har stået for at udarbejde et fagligt funderet spørgeskema, der undersøger tilfredsheden ved udskrivelsen af sygehuset, sektorovergangen til almen praksis eller kommunal service og diverse baggrundsoplysninger. Spørgeskemaet er inden udsendelse blevet valideret dels i en følgegruppe af fagpersoner og dels blandt patienter.

Population

I udvælgelsen af patientpopulationen, blev der udarbejdet en række inklusionskriterier på baggrund af spørgsmål fra LUP'en, der skulle sandsynliggøre, at de patienter, der blev kontaktet, havde haft eller har et tværsektorielt forløb. Disse inklusionskriterier førte til, at følgende patienter blev kontaktet:

- Patienter over 65 år
- Patienten der ikke var indlagt på et af følgende afdelingsspecialer: Reumatologi, Oto-, rhino-, laryngologi, Oftalmologi, Hospitalsodontologi, Klin. Neurofysiologi.

Patientpopulationen blev identificeret ved hjælp af Landspatientregistret, udtrukket af Sundhedsdatastyrelsen. Foruden ovenstående kriterier, blev populationen yderligere afgrænset til følgende:

- Udskrivelsen i de første 3 uger af november eller december 2018. Var patienten udtrukket i november, kunne samme patient ikke udtrækkes i december. Inden udsendelse af spørgeskemaet, blev det desuden undersøgt om patienten var afgået ved døden, for at undgå at sende spørgeskemaet til pårørende.
- Patienten skulle være registreret som indlagt.
- Hvis behandlingen foregik på privathospital, skulle det være en offentligt betalt behandling.
- Havde patienten flere udskrivelser i perioden, blev den seneste udskrivelse taget.

Udsendelse og efterbearbejdning

Efter afgrænsningen af populationen, blev spørgeskemaerne udsendt til de udtrukne patienter. For at patienterne havde mulighed for at have kontakt til hhv. almen praksis eller kommunen, blev spørgeskemaerne sendt 14 dage efter inklusionsperioden lukkede. Dvs. at patienter, som blev udskrevet på sidste dag i inklusionsperioden, modtog spørgeskemaet tidligst 15 dage efter deres udskrivelse, imens patienter der eksempelvis blev udskrevet på den 1. dag i inklusionsperioden modtog spørgeskemaet tidligst 35 dage efter deres udskrivelse. Langt størstedelen af respondenterne modtog dog spørgeskemaet et sted indimellem.

Spørgeskemaet blev udsendt digitalt til alle patienter, der modtager digital post, mens patienter, der ikke modtager digital post, modtog et fysisk brev med spørgeskemaet. Der blev også sendt rykkere til de patienter, som ikke besvarede spørgeskemaet.

Ud af de 23.159 modtagne spørgeskemaer, var 61 procent besvaret elektronisk og 39 procent besvaret på papir. Efter dataindsamlingen kvalitetssikrede KOPA spørgeskemabesvarelsenerne.

1.1 Spørgeskemaets opbygning

Spørgeskemaet er opdelt i fire sektioner:

1. Baggrundsinformation
2. Tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset
3. Tilfredsheden med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen
4. Tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen

I hver af sektionerne vedrørende tilfredsheden spørges der først ind til en række aspekter af udskrivelsen eller overgangen. Nogle af disse spørgsmål besvares med ja/nej, imens andre besvares på en skala fra 1-5 hvor 1 er værst og 5 er bedst. Hver sektion afsluttes med et spørgsmål, hvor patienten skal vurdere udskrivelsen eller kontakten overordnet set, og angive den samlede tilfredshed på en skala fra 1-5.

Inden patienterne spørges ind til tilfredsheden vedrørende det konkrete forløb, besvarer de en række baggrundsspørgsmål. Spørgsmålene er stillet for at undersøge, om der eksisterer sammenhænge imellem en række baggrundsfaktorer og tilfredsheden med udskrivelse eller overgangen, og fordi de vedrører faktorer, som er vanskelige at belyse med registerdata. Spørgsmålene er følgende:

- Hvordan boede du inden indlæggelsen? (spm. 1)
- Har du en eller flere kroniske eller alvorlige sygdomme som kræft, diabetes, KOL, hjertesygdomme mv.? (spm. 2)
- Modtog du forud for indlæggelsen en af følgende former for hjælp fra kommunen? (spm. 3)

Langt de fleste af de adspurgte bor i eget hjem eller en ældrebolig, og kun 3 pct. bor på plejehjem. Næsten 60 pct. bor med partner i eget hjem eller ældrebolig, og en tredjedel bor alene i eget hjem eller ældrebolig. Godt halvdelen angiver, at de har minimum én kronisk eller anden alvorlig sygdom, og langt de fleste af de adspurgte (71 pct.) har ikke modtaget nogen former for hjælp fra kommunen i perioden op til indlæggelsen.

2 Dataoversigt

Analysen baserer sig hovedsageligt på spørgeskemabesvarelsenerne vedrørende tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten med almen praksis og kommunen efter udskrivelsen. I analysen af, hvilken betydning baggrunds- eller forløbskarakteristika har, er der dog brugt registerdata fra Danmarks Statistik eller udvalgte spørgsmål fra spørgeskemaet. I tabel 2.1 er de benyttede variable i analysen dokumenteret med den konkrete kilde. Heri er det også muligt at finde variable som ikke er med i den endelige regressionsmodel, men som tidligere har været med, men er taget ud grundet mangelfuld effekt.

Tabel 2.1

Oversigt over benyttede variable i hhv. den endelige model og tidligere forsøgte variable.

Variable i den endelige model	Register	Særlige opmærksomhedspunkter
Alder på udskrivningstidspunktet	BEF	
Køn	BEF	
Boligtype	Spørgeskema	
Kronisk/Alvorlig sygdom	Spørgeskema	
Formue	IND	Defineret som nettoestformue, dvs, uden pensionsformue og kontantbeholdning
Psykisk sygdom	LPSY	Psykiske diagnoser siden 2014 medtages
Antal kontakter til almen praksis	Sygesikringsregisteret	Kun kontakter i året op til udskrivelsen medtages
Udskrivningsdag	LPR	
Indlæggelsesvarighed	LPR	
Afdelingsspeciale	LPR	
Hjælp inden indlæggelsen	Spørgeskema	
Udskrivningstidspunkt	LPR	En række udskrivelser mangler udskrivelsestidspunkt. Disse er i regressionen sat til at være det gennemsnitlige udskrivelsestidspunkt.
Var indlæggelsen en genindlæggelse?	LPR	En genindlæggelse er defineret som akutte indlæggelser, der sker indenfor 30 dage af en anden indlæggelse
Ældre medicinsk patient	LPR	Ældre medicinske patienter er defineret som patienter der i løbet af 2018 var indlagt på en medicinsk afdeling, men hvor indlæggelser med kræft som aktionsdiagnose eller indlæggelser på onkologiske afdelinger sorteres fra, i overensstemmelse med definition fra Sundhedsdatastyrelsen
Antal akutte sygehuskontakter	LPR	Kun akutte sygehuskontakter i ét år op til udskrivelsen medtages
Variable afprøvet, som ikke er med i den endelige model		
Børn/Børn i pendlingsområde	BEF	Pendlingsområde defineres ud fra Danmarks Statistiks pendlingsoplande
Køretøj	DMRB	Kun bil, motorcykler og knallerter medtages
Arbejdsmarkedsstatus	RAS	
Diagnose ved indlæggelsen	LPR	
Kontakt til øvrig praksis	Sygesikringsregisteret	
Uddannelsesstatus	UDDA	

Kilde: Egenproduktion.

3 Baggrunds- og forløbsregressioner

I tabel 3.2 vises regressionsoutputtet for regressionen, hvor det undersøges, hvilken betydning baggrunds- og forløbskarakteristika har for tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset.

Tabel 3.2

Regressionsoutput vedrørende tilfredshede med udskrivelsen fra sygehuset (spm. 11)

	Parameterestimat	Standardfejl
65-74 årige	0,05**	0,01
75 årige eller ældre	Reference	
Kvinde	-0,09**	0,01
Mand	Reference	
Boligtype: Anden boligtype	0,06	0,04
Boligtype: I plejebolig/plejehjem	-0,01	0,05
Boligtype: Med partner i eget hjem/ældrebolig	0,15**	0,02
Boligtype: Ubesvaret	0,07	0,06
Boligtype: Alene i eget hjem/ældrebolig	Reference	
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja	-0,10**	0,01
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/Ubesvaret	-0,23**	0,03
Kronisk/Alvorlig sygdom: Nej	Reference	
Formue: Imellem 100.000-500.000 kr.	-0,03	0,02
Formue: Over 500.000 kr.	-0,02	0,02
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue	-0,04*	0,02
Formue: 1 - <100.000 kr.	Reference	
Psykiatrisk diagnose	-0,15**	0,04
Ej psykiatrisk diagnose	Reference	
Almen praksis: Over 16 kontakter	-0,15**	0,02
Almen praksis: 9-16 kontakter	-0,05**	0,02
Almen praksis: Op til 8 kontakter	Reference	
Udskrivningsdag: Fredag eller weekend	0,00	0,01
Udskrivningsdag: Hverdage	Reference	
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning dagen efter	-0,07**	0,02
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning efter dagen efter	-0,13**	0,02
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning på dagen	Reference	
Afdelingsspeciale: Kirurgi	0,00	0,02
Afdelingsspeciale: Øvrig	0,08*	0,04
Afdelingsspeciale: Medicin	Reference	
Hjælp inden indlæggelse: 2 eller flere typer hjælp	-0,09**	0,03
Hjælp inden indlæggelse: Anden hjælp	-0,05	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Hjemmehjælp/Hjemmesygepleje	-0,20**	0,02
Hjælp inden indlæggelse: Træning/genoptræning	0,02	0,03
Hjælp inden indlæggelse: Akut, rehab. eller aflastningsplads	-0,18**	0,07
Hjælp inden indlæggelse: Ingen hjælp	Reference	
Udskrivelsestidspunkt: Dagstid	0,17**	0,02
Udskrivelsestidspunkt: Udenfor dagstid	Reference	
Indlæggelsen var en genindlæggelse	-0,08**	0,03
Indlæggelsen var ikke en genindlæggelse	Reference	
Patienten var ældremedicinsk patient	-0,06**	0,02
Patienten var ikke ældremedicinsk patient	Reference	
Akutte sygehuskontakt senest år: 1-2 kontakter	-0,05**	0,02
Akutte sygehuskontakt senest år: 3-4 kontakter	-0,09**	0,02
Akutte sygehuskontakt senest år: 5 eller flere kontakter	-0,16**	0,03
Akutte sygehuskontakt senest år: ingen kontakter	Reference	

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I tabel 3.3 vises regressionsoutputtet for regressionen, hvor det undersøges hvilken betydning baggrunds- og forløbskarakteristika har for tilfredsheden med kontakten til almen praksis.

Tabel 3.3
Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakten til almen praksis (spm. 16)

	Parameter	Standardfejl
65-74 årige	0,03	0,02
75 årige eller ældre	Reference	
Kvinde	-0,08**	0,02
Mand	Reference	
Boligtype: Anden boligtype	-0,06	0,07
Boligtype: I plejebolig/plejehjem	0,06	0,09
Boligtype: Med partner i eget hjem/ældrebolig	0,09**	0,03
Boligtype: Ubesvaret	0,05	0,09
Boligtype: Alene i eget hjem/ældrebolig	Reference	
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja	-0,06**	0,02
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/Ubesvaret	-0,17**	0,05
Kronisk/Alvorlig sygdom: Nej	Reference	
Formue: Imellem 100.000-500.000 kr	-0,02	0,03
Formue: Over 500.000 kr	-0,01	0,03
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue	0,01	0,04
Formue: 1 - <100.000 kr.	Reference	
Psykiatrisk diagnose	-0,07	0,07
Ej psykiatrisk diagnose	Reference	
Almen praksis: Over 16 kontakter	-0,09**	0,04
Almen praksis: 9-16 kontakter	-0,08**	0,04
Almen praksis: Op til 8 kontakter	Reference	
Udskrivningsdag: Fredag eller weekend	0,00	0,02
Udskrivningsdag: Hverdage	Reference	
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning dagen efter	0,04	0,03
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning efter dagen efter	-0,01	0,03
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning på dagen	Reference	
Afdelingsspeciale: Kirurgi	0,00	0,03
Afdelingsspeciale: Øvrig	0,04	0,06
Afdelingsspeciale: Medicin	Reference	
Hjælp inden indlæggelse: 2 eller flere typer hjælp	-0,07	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Anden hjælp	-0,05	0,08
Hjælp inden indlæggelse: Hjemmehjælp/Hjemmesygepleje	-0,11**	0,04
Hjælp inden indlæggelse: Træning/genoptræning	-0,06	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Akut, rehab. eller aflastningsplads	-0,01	0,12
Hjælp inden indlæggelse: Ingen hjælp	Reference	
Udskrivelsestidspunkt: Dagstid	-0,04	0,03
Udskrivelsestidspunkt: Udenfor dagstid	Reference	
Indlæggelsen var en genindlæggelse	-0,08*	0,04
Indlæggelsen var ikke en genindlæggelse	Reference	
Patienten var ældremedicinsk patient	-0,02	0,03
Patienten var ikke ældremedicinsk patient	Reference	
Akutte sygehuskontakt senest år: 1-2 kontakter	0,00	0,03
Akutte sygehuskontakt senest år: 3-4 kontakter	-0,02	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: 5 eller flere kontakter	-0,06	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: ingen kontakter	Reference	

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I tabel 3.4 vises regressionsoutputtet for regressionen, hvor det undersøges hvilken betydning baggrunds- og forløbskarakteristika har for tilfredsheden med kontakten til kommunen.

Tabel 3.4

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakten til kommunen (spm. 25)

	Parameter	Standardfejl
65-74 årige	0.02	0,03
75 årige eller ældre	Reference	
Kvinde	-0.06**	0,03
Mand	Reference	
Boligtype: Anden boligtype	0.02	0,08
Boligtype: I plejebolig/plejehjem	0.01	0,08
Boligtype: Med partner i eget hjem/ældrebolig	0.19**	0,03
Boligtype: Ubesvaret	-0.10	0,09
Boligtype: Alene i eget hjem/ældrebolig	Reference	
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja	-0.14**	0,03
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/Ubesvaret	-0.22**	0,05
Kronisk/Alvorlig sygdom: Nej	Reference	
Formue: Imellem 100.000-500.000 kr	0.02	0,04
Formue: Over 500.000 kr	0.06*	0,03
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue	-0.06	0,04
Formue: 1 - <100.000 kr.	Reference	
Psykiatrisk diagnose	-0.06	0,06
Ej psykiatrisk diagnose	Reference	
Almen praksis: Over 16 kontakter	-0.08**	0,04
Almen praksis: 9-16 kontakter	-0.03	0,04
Almen praksis: Op til 8 kontakter	Reference	
Udskrivningsdag: Fredag eller weekend	-0.01	0,03
Udskrivningsdag: Hverdage	Reference	
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning dagen efter	0.04	0,04
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning efter dagen efter	-0.02	0,04
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning på dagen	Reference	
Afdelingsspeciale: Kirurgi	0.05	0,03
Afdelingsspeciale: Øvrig	0.04	0,07
Afdelingsspeciale: Medicin	Reference	
Hjælp inden indlæggelse: 2 eller flere typer hjælp	0.13**	0,04
Hjælp inden indlæggelse: Anden hjælp	-0.04	0,08
Hjælp inden indlæggelse: Hjemmehjælp/Hjemmesygepleje	0.03	0,03
Hjælp inden indlæggelse: Træning/genoptræning	0.11**	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Akut, rehab. eller aflastningsplads	-0.21*	0,11
Hjælp inden indlæggelse: Ingen hjælp	Reference	
Udskrivelsestidspunkt: Dagstid	0.07*	0,04
Udskrivelsestidspunkt: Udenfor dagstid	Reference	
Indlæggelsen var en genindlæggelse	0.06	0,04
Indlæggelsen var ikke en genindlæggelse	Reference	
Patienten var ældremedicinsk patient	-0.09**	0,04
Patienten var ikke ældremedicinsk patient	Reference	
Akutte sygehuskontakt senest år: 1-2 kontakter	-0.02	0,03
Akutte sygehuskontakt senest år: 3-4 kontakter	-0.01	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: 5 eller flere kontakter	-0.08**	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: ingen kontakter	Reference	

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

4 De mest betydningsfulde aspekter af forløbene

Analysen af de mest betydningsfulde aspekter af hhv. udskrivelsen fra sygehuset og kontakten med almen praksis eller kommunen består af to trin: Først estimeres, ved hjælp af en simpel lineær regression, aspekternes betydning for den overordnede tilfredshed. Dette gøres hovedsagligt for at undersøge, om oplevelsen af de forskellige aspekter signifikant påvirker den overordnede tilfredshed, og hvorvidt det er i den forventede retning. Dernæst udføres en *relativ vægt* analyse, som afdækker de enkelte aspekters gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften, målt ved R^2 , ved den førnævnte simple lineære regression.

En simpel måde at anskue et aspekts bidrag til forklaringskraften i en model, er ved at estimere modellen hhv. med og uden det givne aspekt. Ved at sammenligne R^2 i modellen hhv. med og uden aspektet, kan vi udlede, hvad det enkelte aspekt har bidraget til af forklaringskraft. Dette er altså aspektets bidrag til forklaringskraften i den fulde model. Problemet er dog mere kompleks, idet der eksisterer kolinearitet imellem de inkluderede aspekter. Det betyder, at bidraget til R^2 fra et enkelt aspekt kommer til at afhænge af, hvilke øvrige aspekter der medtages i modellen. Derfor ser man i stedet på det gennemsnitlige bidrag. For at nå frem til det gennemsnitlige bidrag, estimeres alle tænkelige kombinationer af modeller: fra den helt simple model hvor tilfredsheden kun forklares af ét aspekt til den fulde model med alle aspekterne er inkluderet – og alle modeller derimellem. Summen af aspektets bidrag til forklaringskraften på tværs af modellerne, sat i forhold til antallet af modeller bliver således det gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften, og tager i udpræget grad højde for eventuel kolinearitet imellem de i øvrigt inkluderede aspekter.

I de efterfølgende tabeller vises først den simple lineære regression, hvor tilfredsheden forklares af de forskellige aspekter, og dernæst aspekternes relative vægt – det vil sige deres gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften målt som R^2 .

Tabel 4.5

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset (spm. 11)

Variabel	Parameterestimat (standardfejl)
Skæring	2.74** (0.03)
Spørgsmål 10 - Ej relevant	0.40** (0.03)
Spørgsmål 10 - Ja	0.36** (0.01)
Spørgsmål 10 - Ubesvaret	0.27** (0.05)
Spørgsmål 10 - Nej	Reference
Spørgsmål 8 - Slet ikke (1)	-0.48** (0.03)
Spørgsmål 8 - I ringe grad (2)	-0.35** (0.04)
Spørgsmål 8 - I høj grad (4)	0.20** (0.02)
Spørgsmål 8 - I meget høj grad (5)	0.43** (0.02)
Spørgsmål 8 - Ej relevant	0.26** (0.05)
Spørgsmål 8 - Ubesvaret	0.22** (0.02)
Spørgsmål 8 - Ved ikke	0.10* (0.06)
Spørgsmål 8 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 6 - Slet ikke (1)	-0.34** (0.02)
Spørgsmål 6 - I ringe grad (2)	-0.41** (0.02)
Spørgsmål 6 - I høj grad (4)	0.34** (0.02)

Spørgsmål 6 - I meget høj grad (5)	0.76** (0.02)
Spørgsmål 6 - Ej relevant	0.49** (0.02)
Spørgsmål 6 - Ubesvaret	0.32** (0.02)
Spørgsmål 6 - Ved ikke	0.11** (0.03)
Spørgsmål 6 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 5 - Slet ikke (1)	-0.33** (0.03)
Spørgsmål 5 - I ringe grad (2)	-0.40** (0.02)
Spørgsmål 5 - I høj grad (4)	0.24** (0.01)
Spørgsmål 5 - I meget høj grad (5)	0.44** (0.02)
Spørgsmål 5 - Ej relevant	0.33** (0.02)
Spørgsmål 5 - Ubesvaret	0.18** (0.03)
Spørgsmål 5 - Ved ikke	0.04 (0.03)
Spørgsmål 5 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 4 - Ej relevant	0.30** (0.03)
Spørgsmål 4 - Ja	0.27** (0.02)
Spørgsmål 4 - Ubesvaret	0.15** (0.06)
Spørgsmål 4 - Ved ikke	0.13** (0.03)
Spørgsmål 4 - Nej	Reference

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau. Formuleringen af de enkelte spørgsmål kan findes i den efterfølgende tabel.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.6

Analyse af relativ vægt, vedrørende udskrivelsen fra sygehuset (spm. 11)

	Gennemsnitligt bidrag til forklaringskraft (R^2)
Spørgsmål 4	0.04
Spørgsmål 5	0.15
Spørgsmål 6	0.20
Spørgsmål 8	0.08
Spørgsmål 10	0.05
Sum (Samlet R^2)	0.53

Anm.: Spørgsmål 9 vedrørende tryghed ved udskrivelsen fra sygehuset er i forbindelse med den relative vægtanalyse udeladt, da den minder meget om spørgsmålet vedrørende samlet tilfredshed. Ordlyden af de inkluderede spørgsmål kan læses herunder.

Spørgsmål 4. Havde du en afsluttende samtale med en læge og/eller sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset?

Spørgsmål 5. Forberedte en læge og/eller sygeplejerske dig på, hvornår du skulle udskrives fra sygehuset?

Spørgsmål 6. Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset?

Spørgsmål 8: Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede?

Spørgsmål 10: Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling efter din udskrivelse fra sygehuset?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.7

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakten til almen praksis (spm. 16)

Variabel	Parameterestimat (standardfejl)
Skæring	3.42** (0.02)
Spørgsmål 15 - Slet ikke (1)	-0.71** (0.04)
Spørgsmål 15 - I ringe grad (2)	-0.41** (0.04)
Spørgsmål 15 - I høj grad (4)	0.41** (0.02)
Spørgsmål 15 - I meget høj grad (5)	0.79** (0.03)
Spørgsmål 15 - Ej relevant	0.46** (0.05)
Spørgsmål 15 - Ubesvaret	0.36** (0.04)
Spørgsmål 15 - Ved ikke	0.00 (0.04)
Spørgsmål 15 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 14 - Slet ikke (1)	-0.38** (0.05)
Spørgsmål 14 - I ringe grad (2)	-0.25** (0.04)
Spørgsmål 14 - I høj grad (4)	0.37** (0.02)
Spørgsmål 14 - I meget høj grad (5)	0.76** (0.03)
Spørgsmål 14 - Ej relevant	0.51** (0.08)
Spørgsmål 14 - Ubesvaret	0.28** (0.07)
Spørgsmål 14 - Ved ikke	0.09** (0.03)
Spørgsmål 14 - I nogen grad (3)	Reference

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau. Formuleringen af de enkelte spørgsmål kan findes i den efterfølgende tabel.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.8

Analyse af relativ vægt, vedrørende kontakten til almen praksis (spm. 16)

	Gennemsnitligt bidrag til forklaringskraft (R^2)
Spørgsmål 15	0.26
Spørgsmål 14	0.22
Sum (Samlet R^2)	0.49

Anm.: Ordlyden af de inkluderede spørgsmål kan læses herunder.

14. Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkelig informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?

15. Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.9

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakt med kommunen (spm. 25)

Variabel	Parameterestimat (standardfejl)
Skæring	2.44** (0.04)
Spørgsmål 23 - Ej relevant	0.50** (0.05)
Spørgsmål 23 - Ja	0.52** (0.03)
Spørgsmål 23 - Ubesvaret	0.55** (0.08)
Spørgsmål 23 - Nej	Reference
Spørgsmål 22 - Slet ikke (1)	-0.61** (0.04)
Spørgsmål 22 - I ringe grad (2)	-0.28** (0.03)
Spørgsmål 22 - I høj grad (4)	0.25** (0.03)
Spørgsmål 22 - I meget høj grad (5)	0.61** (0.03)
Spørgsmål 22 - Ej relevant	0.13** (0.04)
Spørgsmål 22 - Ubesvaret	0.11* (0.06)
Spørgsmål 22 - Ved ikke	-0.01 (0.04)
Spørgsmål 22 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 21 - Slet ikke (1)	-0.37** (0.05)
Spørgsmål 21 - I ringe grad (2)	-0.17** (0.04)
Spørgsmål 21 - I høj grad (4)	0.19** (0.03)
Spørgsmål 21 - I meget høj grad (5)	0.39** (0.03)
Spørgsmål 21 - Ej relevant	0.24** (0.04)
Spørgsmål 21 - Ubesvaret	0.17** (0.05)
Spørgsmål 21 - Ved ikke	0.06 (0.07)
Spørgsmål 21 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 20 - Slet ikke (1)	-0.08* (0.04)
Spørgsmål 20 - I ringe grad (2)	-0.07* (0.04)
Spørgsmål 20 - I høj grad (4)	0.19** (0.03)
Spørgsmål 20 - I meget høj grad (5)	0.43** (0.03)
Spørgsmål 20 - Ej relevant	0.19** (0.04)
Spørgsmål 20 - Ubesvaret	0.09 (0.06)
Spørgsmål 20 - Ved ikke	0.01 (0.06)
Spørgsmål 20 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 19 - Ej relevant	0.02 (0.03)
Spørgsmål 19 - Ja	0.08** (0.02)
Spørgsmål 19 - Ubesvaret	0.06 (0.06)
Spørgsmål 19 - Nej	Reference
Spørgsmål 18 - Ej relevant	0.22** (0.05)
Spørgsmål 18 - Ja	0.43** (0.03)
Spørgsmål 18 - Ubesvaret	0.21** (0.07)
Spørgsmål 18 - Ved ikke	0.05 (0.05)
Spørgsmål 18 - Nej	Reference

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau. Formuleringen af de enkelte spørgsmål kan findes i den efterfølgende tabel.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.10

Analyse af relativ vægt, vedrørende kontakt med kommunen (spm. 11)

	Gennemsnitligt bidrag til forklaringskraft (R^2)
Spørgsmål 23	0.06
Spørgsmål 22	0.16
Spørgsmål 21	0.11
Spørgsmål 20	0.10
Spørgsmål 19	0.03
Spørgsmål 18	0.05
Sum (Samlet R^2)	0.52

Anm.: Ordlyden af de inkluderede spørgsmål kan læses herunder.

18. Var længden af perioden fra du kom hjem til du fik hjælp fra kommunen, passende?

19. Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, visitator)

20. Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)?

21. Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse?

22. Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?

23. Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

5 Spørgeskemaet

Herunder kan spørgeskemaet som respondenterne har svaret på ses.

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
6. Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
7. Havde du pårørende, som du ønskede inddraget i din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
8. Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Var du tryk ved at blive udskrevet fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
10. Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling efter din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SAMLET TILFREDSHED MED UDSKRIVELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Er du samlet set tilfreds med din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TIDEN EFTER UDSKRIVELSEN – OVERGANG FRA SYGEBUS TIL PRAKTISERENDE LÆGE

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved ikke
12. Har du været i kontakt med din praktiserende læge efter din seneste udskrivelse?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 17	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 13	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 17	

13. Hvorfor var du i kontakt med din praktiserende læge efter din udskrivelse?

Sæt gerne flere kryds

- Det var efter aftale med sygehuset
- Det var på opfordring af kommunen (fx hjemmehjælp/hjemmesygeplejen)
- Det var, fordi jeg havde brug for mere information om min indlæggelse
- Det var, fordi jeg fik det dårligere
- Anden grund som handlede om min indlæggelse
- Anden grund som ikke handlede om min indlæggelse (**Gå til spm. 17**)

Din praktiserende læge får automatisk besked fra sygehuset om din indlæggelse.

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
14. Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkelig informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SAMLET TILFREDSHED MED OVERGANGEN FRA SYGEHUSET TIL PRAKTISERENDE LÆGE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
16. Er du samlet set tilfreds med kontakten til din praktiserende læge efter din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TIDEN EFTER UDSKRIVELSEN – OVERGANG FRA SYGEHUS TIL KOMMUNE

17. Hvilke af følgende former for hjælp modtager/modtog du fra kommunen efter udskrivelsen?

Sæt gerne flere kryds

- Hjemmehjælp/hjemmesygepleje (fx personlig pleje, rengøring, medicin håndtering) (**gå til spm. 18**)
- Indlæggelse på en af kommunens akut-, rehabiliterings- eller aflastningspladser (**gå til spm. 18**)
- Træning eller genoptræning efter du kom hjem i din faste bolig (**gå til spm. 18**)
- Andet (**gå til spm. 18**)
- Jeg modtog ingen hjælp fra kommunen (**Resten af spørgsmålene er ikke relevante for dig**)

Vær opmærksom på at akut-, rehabiliterings-, og aflastningspladser hører under kommunen

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej, for kort	Nej, for lang	Ved Ikke
18. Var længden af perioden, fra du kom hjem, til du fik hjælp fra kommunen, passende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	
19. Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, visitator)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
20. Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	
23. Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SAMLET TILFREDSHED MED OVERGANGEN FRA SYGEHUSET TIL KOMMUNEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
24. Har den hjælp, du har fået fra kommunen efter din udskrivelse, gjort dig tryk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din besvarelse!